

Informácie a poučenie o právach v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 (ďalej len Dodávateľ), týmto informuje Zákazníka v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), že Dodávateľ bude spracúvať osobné údaje Zákazníka, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Dodávateľom a Zákazníkom (podľa § 10, ods. 3, pís. b) zákona o ochrane osobných údajov), na účely evidovania zmluvných vzťahov, fakturácie, reklamácií, správy pohľadávok a dokumentov nevyhnutných pre realizáciu projektov Zelená domácnostiam.

Dodávateľ bude na vyššie uvedený účel spracúvať tieto osobné údaje:

titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, telefonický kontakt pevná linka, telefonický kontakt GSM, emailová adresa, adresa trvalého bydliska, adresa inštalácie zariadenia, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, podpis, kód odberného miesta, údaje o spotrebe elektriny, číslo elektromera, číslo zmluvného účtu, saldokonto, zvukový záznam z hovorov, ďalšie údaje v rozsahu dokumentov nevyhnutných pre spracovanie agendy.

Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Zákazník povinný Dodávateľa informovať o ich zmene poštou na adresu Dodávateľa alebo osobne v Zákazníckych centrách Dodávateľa, alebo iným spôsobom podľa zmluvy alebo platných obchodných podmienok Dodávateľa.

Osobné údaje nebudú zverejňované a nedôjde k prenosu do tretích krajín.

Zákazník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám, ktorými sú: súdy, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Ministerstvo životného prostredia SR, Policajný zbor SR, advokát, Slovenská pošta, banka, audítor, iný oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu v zmysle § 10, ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.

Okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené: Subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu.

Zákazník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s Dodávateľom. Zoznam aktuálnych sprostredkovateľov je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa: www.sse.sk v časti Legislatíva.

V zmysle § 17, ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ po uplynutí platnosti zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 5 rokov od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.

Zákazník berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Zákazník má v zmysle § 28 právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: potvrdenie, či sú o ňom spracúvané osobné údaje, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.